

Programma 2018-2019

Hoofden Publieksdiensten Universiteitsbibliotheken (UKB-OHP)

Het OHP is een werkgroep van UKB voor het aandachtsveld publieksdiensten. De werkgroep houdt zich bezig met de transitie van de bibliotheekvoorziening waarin de fysieke bibliotheek evolueert naar een Library Learning Centre. De diverse HRM aspecten en de veranderende dienstverlening vormen de belangrijke terugkerende thema's op de bijeenkomsten van deze werkgroep.

Taken

Adviseren van UKB over gewenste samenwerking bij publieksdiensten

Adviseren andere werkgroepen UKB op raakvlakken met publieksdiensten

Deelnemen aan de realisatie van het werkprogramma van UKB voor onderwerpen op het terrein van publieksdiensten

Presenteren voortgang samenwerking in UKB-bijeenkomsten

Onderlinge uitwisseling van werkwijzen en ontwikkelingen. Identificatie van 'best practices'

Adviseren Advieswerkgroep en Stuurgroep GII over de IBL-infrastructuur.

Jaarplanthema's

Voor de periode 2018-2019 legt het Overleg Hoofden Publieksdiensten zich toe op 4 thema's:

1. Library As a Place

Allereerst ons visiestuk dat onze blik op de toekomst van de Universiteitsbibliotheek in relatie tot het gebouw ('the place') weergeeft. Dit stuk bevindt zich in de afrondende fase en wij hopen dit nagenoeg gelijktijdig met dit Jaarplan bij UKB toe te lichten. OHP heeft hier geruime tijd aan gewerkt, wisseling van de wacht bij meer dan de helft van de leden van het OHP heeft ertoe geleid dat de visievorming meer tijd vergde dan verwacht.

2. 1 Loket visie – visie op service

Een ontwikkeling die we als OHP graag nader willen onderzoeken in de vorm van werkbezoeken. Voor het containerbegrip 'publieksdiensten' is service een centrale term. Er zijn veel ontwikkelingen op dit gebied en het OHP gelooft juist dat er buiten de bibliotheekwereld veel te zien en te leren valt op dit gebied. Komend jaar willen we onze blik hierop aanscherpen door werkbezoeken af te leggen, binnen of buiten Nederland. Het OHP richt hiervoor een groep in die de bezoeken voorbereidt. Onze bevindingen delen we met elkaar en we hopen dat we de inspiratie hieruit kunnen omzetten in concrete zaken, wellicht in de vorm van experimenten.

3. Samenwerking

Het OHP wil de onderlinge samenwerking meer gestalte geven dan periodiek vergaderen en informatie delen. Wij geloven dat bepaalde thema's in nagenoeg alle UB's spelen en dat een gezamenlijke visie hierop ons sterker maakt en verder brengt. Dit jaar willen we proberen een aantal van die thema's bij de horens te vatten om te kijken hoe en of we hier een

gezamenlijk standpunt in kunnen vormen. Het eerste thema dat we oppakken is het afschaffen van boetes. Andere thema's zijn 'WMS' (inrichting en toepassing), 'professionalisering in services', 'innovatie als grondhouding'.

4. Uitwisseling

De rode draad en de reden van het bestaan van ons overleg is uitwisseling. In de afgelopen jaren hebben we veel van elkaar geleerd en we hebben voorkomen dat we afzonderlijk steeds het wiel moesten uitvinden. We continueren dit door regelmatig (4x per jaar) bij elkaar te komen. Maar ook tussen de vergaderingen weten we elkaar prima te vinden.

Speerpunten voor 2018

Bovengenoemde thema's worden allemaal in 2018 in onze overleggen geadresseerd, maar zullen veelal doorlopen het volgend jaar in. De speerpunten voor 2018 zijn 'Library as a Place' en onze rol bij het project Tipasa/IBL. Liaison vanuit de stuurgroep met OHP is Harm Derks.