



Overleg Hoofden Backoffice
Jaarverslag 2018 en vooruitblik 2019

Inhoud

Introductie	3
Jaarverslag OHB 2018	3
<i>Bijeenkomsten</i>	3
<i>Samenstelling van de werkgroep</i>	4
<i>Thema's in 2018</i>	4
<i>Highlights 2018</i>	5
<i>Terreinen van samenwerking OHB (vervolg brainstorm 2016)</i>	5
Vooruitblik OHB 2019	6
<i>Vergaderingen OHB 2019</i>	6

Introductie

Het Overleg Hoofden Backoffice (OHB) is een werkgroep van UKB, met als aandachtsgebied de backofficeprocessen. Onder backofficeprocessen vallen acquisitie, licentiebeheer, metadata-management en in voorkomende gevallen het fysieke beheer van (bijzondere) collecties en erfgoed.

De OHB heeft een focus op innovatie en toekomstvastheid. Door krimpende middelen is een verdere rationalisering van interne processen nodig. De werkgroep OHB richt zich op o.a. invoering van internationale metadatastandaarden, samenwerking op een internationaal metadata platform (WSP), het gezamenlijk onderzoeken van nieuwe (vormen van) samenwerking op het vlak van backofficeprocessen. De werkgroep werkt actief samen en deelt structureel kennis.

Het OHB is op 6 januari 2012 opgericht en heeft onderstaande taken meegekregen:

- Kennis delen op het werkterrein: onderlinge uitwisseling van werkwijzen en ontwikkelingen, identificeren van 'best practices';
- Deelnemen aan de realisatie van het werkprogramma van UKB voor onderwerpen op het terrein van backofficeprocessen;
- Opstellen van het jaarplan met concrete voornemens + evaluatie van behaalde resultaten in het voorafgaande jaar;
- Adviseren van UKB over gewenste samenwerking bij backofficeprocessen;
- Adviseren van andere UKB-werkgroepen op raakvlakken met backofficeprocessen;
- Presenteren voortgang samenwerking in UKB-bijeenkomsten.

Jaarverslag OHB 2018

Bijeenkomsten

Het OHB kwam in 2018 vier keer bijeen voor het reguliere overleg: in Rotterdam, Delft, Wageningen en in Groningen. Bovendien vond er op 29 januari 2018 een OHB studiemiddag plaats bij de KB.

Op donderdag 14 juni 2018 hebben de deelnemers aan het UKB Overleg Hoofden Backoffice een sessie georganiseerd voor de UKB directeuren rond het thema *Naar 1 digitale academische bibliotheek in 2028*. Aanleiding is de behoefte voor efficiënt en toekomstvast samenwerken in de digitale dienstverlening.

De gastheer/gastvrouw neemt het voorzitterschap op zich maar de notulen zijn m.i.v. 2018 vervangen door een Besluiten- en Actielijst die door de voorzitter wordt opgesteld. De voorzitter van de komende vergadering is in de periode tussen twee vergaderingen het aanspreekpunt.

Samenstelling van de werkgroep

UU	Marja van den Bosch	
UvA	Marion van Brunschot	
TUD	Will Roestenburg liaison tot juni 2018	Karin Clavel vanaf juni 2018
RUG	Peter Fokkens	
UT	Olga Steen	
UL	Jacob Heeren liaison vanaf juni 2018	
KB	Karin Lodder	
VU	Ellen de Vries	
WUR	Simone Kortekaas	Petra Otten vanaf september 2018
UM	Ineke Schmetz	
UvT	Cherry Taylor	
EUR	René Verwijmeren	
RU	Thecla Ettema-Bootsma	Barbara Eggels vanaf juni 2018
TU/E	Marga Bastiaans	

Bas Vat vervangt vanaf november 2018 tijdelijk Jacob Heeren die afwezig is door ziekte; Ineke Schmetz neemt voor Jacob Heeren de liaisonrol waar. Marga Bastiaans verzorgt de afstemming van agenda's en uitwisseling van informatie tussen OHB en de werkgroep Collectiemanagement. Marjolein Nieboer (RUG) was net als in 2017 ook in 2018 de liaison vanuit UKB directeuren voor het Overleg Hoofden Backoffice.

Thema's in 2018

Een selectie van onderwerpen en thema's die het OHB in 2018 heeft besproken:

- Ontwikkelingen rondom NTA en ISNI/DAI waarbij de ingestelde expertisegroep terugkoppelt naar OHB.
- Organiseren online NACO trainingen na het bericht in september dat de aanmeldingen voor het lidmaatschap door de UKB bibliotheken waren geaccepteerd.
- Business case WorldShare Platform naar aanleiding van het vernieuwen van de UKB consortium overeenkomst met OCLC
- Aanbevelingen n.a.v. de cursus DCRM i.v.m. catalogiseren erfgoedmateriaal.
- Samenwerking tussen WUR en TUD op het gebied van IBL, small deals en fysiek ontdubbelen.
- Verdere onderzoeken m.b.t. UKB-beleidsplan met als thema "samenwerken in één gezamenlijke internationale infrastructuur". Dit heeft geleid tot de presentatie *One Digital Library in 2028*.
- En zijdelings de ontwikkelingen rond Open Access (project Taverne), Open Science, Research Data Management, CRIS.

Highlights 2018

Concrete en succesvolle samenwerkingsverbanden die in 2018 tot stand zijn gekomen:

- De studiemiddag metadata op 29 januari 2018 werd door maar liefst 85 UKB-mensen bezocht. Ze kregen in vogelvucht de belangrijkste (inter)nationale ontwikkelingen op het gebied van metadata langs en werden bijgepraat over ontwikkelingen vanuit de expertise groepen en vanuit de KB. Onderwerpen waren oa. BIBFRAME ontwikkelingen in Europa, EURIG en RDA commissie, ISNI, WorldShare (besluit KB), IFLA LRM, conceptueel metadata-model. De middag voldeed aan een behoefte en was inspirerend maar verdieping is ook nog steeds nodig. Voorstel was om een dergelijke middag vaker te organiseren.
- In het voorjaar heeft de DCRM (Descriptive Cataloging of Rare Materials) training plaatsgevonden ten behoeve van UKB Erfgoed catalografen. Aan de cheat sheets is vooral door de UvA (in de persoon Marianne Klerx) gewerkt.
- Er is een update gerealiseerd van Het Application Profile Metadata (APM) dat in 2014 vastgesteld was voor de migratie van de UKB naar het WorldShare Platform (WSP). Nu het grootste deel van de UKB-bibliotheken catalogiseert in WorldCat en er sprake is van echte werkervaring was het APM toe aan een update.
- Het eindrapport van het project SurfMarket Knowledgebase is opgeleverd en de backoffice werkzaamheden zijn in de lijn opgenomen.
- Toekomstvisie OHB met betrekking tot de Backoffice *Naar 1 digitale academische bibliotheek in 2028* is gepresenteerd tijdens de themabijeenkomst met UKB plenair op 14 juni 2018 en positief ontvangen. De werkgroep geeft hier in 2019 een vervolg aan.
- Er is een *Aanpak voor Implementatie ISNI* ondersteund door het UKB, inmiddels loopt er een pilot.

Terreinen van samenwerking OHB (vervolg brainstorm 2016)

Ondernomen acties op de Brainstorm van 2016 over verdere terreinen van samenwerking:

Onderwerp	Status
1 Samenwerking Worldshare Platform	
Worldshare Knowledge Base (WCKB)	Afgerond
Erfgoed: training DCRM Core	Afgerond
Uitwisseling best practices	Open
Indicatoren voor de backoffice	Open
2 Medewerker van de toekomst vanuit OHB-perspectief	
Inventarisatie functiebeschrijvingen en personeelsbeleid	Onderhanden
3 Samenwerking met leveranciers	
Acquisitiemodellen	Open
Aanbesteding	Open
Integratie systemen	Open
4 OCLC/WMS: aanscherping voorwaarden	
Service Level Management	Onderhanden
5 Metadatastandaard ontwikkelingen DAI / ISNI	Eindfase
6 Vliegend team voor: Vreemde talen Open Erfgoed	Open

Vooruitblik OHB 2019

- In Q1 van 2019 worden intensieve online NACO trainingen voor OCLC Record Manager georganiseerd.
- Naar verwachting ook in Q1 wordt de implementatie van ISNI geïmplementeerd, voorafgegaan door een pilot waarin de workflows getest zullen worden.
- We gaan ons verdiepen in BIBFRAME en Full PCC catalogiseren i.h.k.v. het verkennen van internationale metadatastandaarden.
- Binnen de UKB/OHB expertisegroep metadata erfgoed zal verdere afstemming plaats over de correcte toepassing van de DCRM.
- Er is een nieuw te formeren werkgroep FOBID.
- Het verkennen van metadatering van datasets / research output en OER.
- We gaan een begin maken met het opstellen van een gezamenlijk SPP (Strategische Personeelsplanning).
- We gaan aan de slag met de opbrengst van de discussie n.a.v. de UKB Themamiddag *Naar 1 digitale academische bibliotheek in 2028* door om te beginnen een studiereis te ondernemen voor inspiratie en binding. Dit zou mogelijk een werkbezoek aan de California Digital Library kunnen zijn vanwege hun coalition, maar we inventariseren ook andere voorbeelden.
- We gaan de mogelijkheden onderzoeken die ConsortiaManager van SurfMarket (uiteindelijk geïmplementeerd in november 2018) zou kunnen bieden voor (gezamenlijke) backoffice processen.
- I.h.k.v. UKB Next Level wordt er door de UKB directeuren een externe kwartiermaker gezocht. De verwachting is dat er mogelijk ook vanuit de backoffice mensen zullen gaan participeren.

Vergaderingen OHB 2019

- 15 februari Tilburg
- 27 mei Utrecht
- 4 september Twente
- 28 november Nijmegen